

ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ
программного обеспечения «Телеформ»

АННОТАЦИЯ

Данный документ содержит в себе Функциональные характеристики программного обеспечения «Телеформ».

Указаны технические требования к оборудованию для установки ПО, а также описаны условия его эксплуатации.

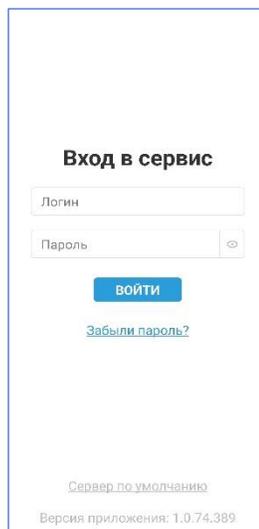
СОДЕРЖАНИЕ

1.	ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ	4
1.1.	Выполняемые функции.....	4
1.2.	Организация входных и выходных данных.....	7
1.3.	Обеспечиваемая надежность.....	7
1.3.1.	Обеспечение надежного (устойчивого) функционирования программы	7
1.3.2.	Время восстановления после отказа.....	8
1.3.3.	Отказы из-за некорректных действий оператора	8
1.4.	Условия эксплуатации	8
1.4.1.	Климатические условия эксплуатации.....	8
1.4.2.	Виды обслуживания.....	8
1.4.3.	Численность и квалификация персонала	8
1.5.	Требования к составу и параметрам технических средств.....	9
1.6.	Требования к транспортированию и хранению.....	10
1.7.	Специальные требования.....	10

1. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

1.1. Выполняемые функции

1.1.1. После запуска программы пользователю отображается форма ввода логина и пароля, показанная на Рис. 1



Вход в сервис

Логин

Пароль

ВОЙТИ

[Забыли пароль?](#)

Сервер по умолчанию

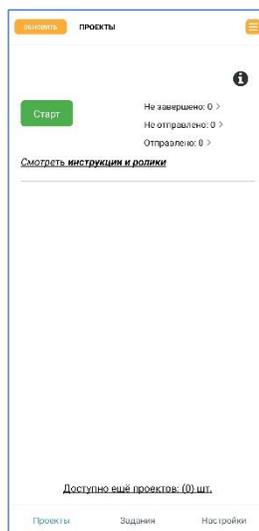
Версия приложения: 1.0.74.389

Рис. 1 – Вход в приложение

1.1.2. После ввода приложение проверяет валидность данных и в случае успеха переводит пользователя на следующий экран, в противном случае выдаёт сообщение об ошибке.

1.1.3. В зависимости от настроек проекта приложение должно запросить разрешение на доступ к микрофону, камере или геопозиции устройства.

1.1.4. Далее в соответствии с настройками отображается окно (см. Рис. 2) и происходит начало работы.



проекты

Старт

Не завершено: 0 >

Не отправлено: 0 >

Отправлено: 0 >

[Смотреть инструкции и ролики](#)

Доступно ещё проектов: 00 шт.

Проекты Задачи Настройки

Рис. 2 – Окно начала работы в приложении

1.1.5. Приложение отображает блоки в соответствии и их типами, указанными в конструкторе проекта (см. рис.3 – 11).

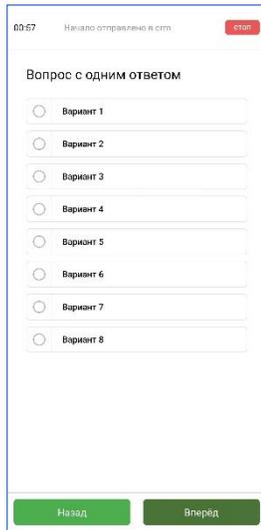


Рис. 3 – Вопрос с одним ответом

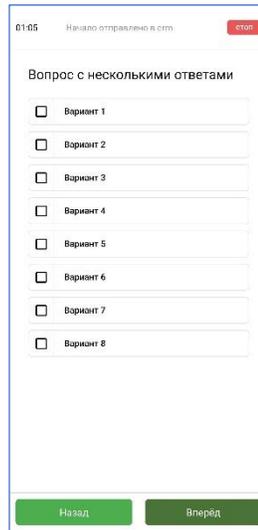


Рис. 4 – Вопрос с несколькими ответами

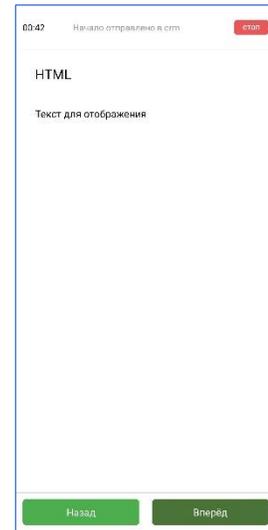


Рис. 5 – Отображение контента в виде HTML

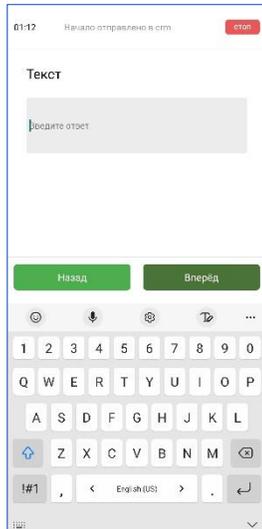


Рис. 6 – Поле для ввода текста

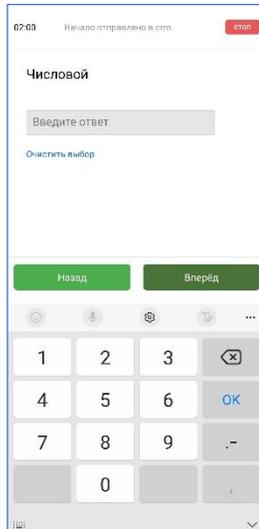


Рис. 7 – Поле для ввода чисел



Рис. 8 – Поле для ввода даты и времени

Для ввода определённых значений приложение должно использовать специальные поля и проводить проверку корректности ввода.



Рис. 9 – Поле для ввода номера мобильного телефона

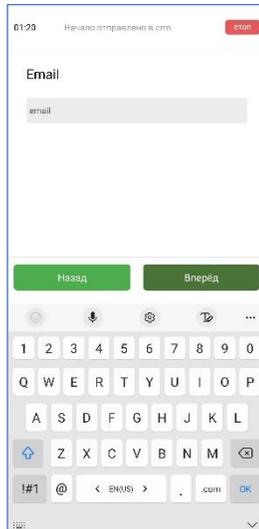


Рис. 10 – Поле для ввода адреса электронной почты



Рис. 11 – блок для заведения рейтинга

Для работы с мультимедиафайлами предусмотрены специальные блоки.

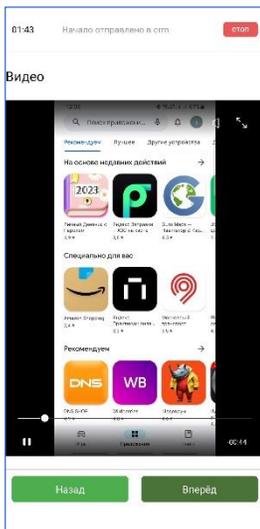


Рис. 12 – блок, отображающий фото- и видеоконтент

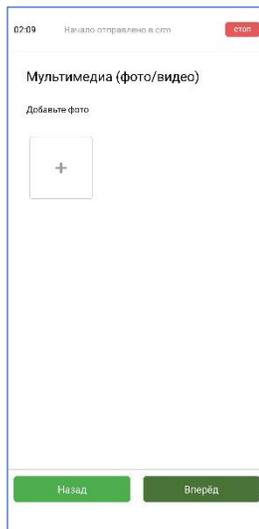


Рис. 13 – блок для прикрепления фото- и видеофайлов

1.1.6. После ответа на все вопросы, указанные в конструкторе, Работник получает сообщение о прохождении всей последовательности блоков и при наличии подключения к сети отправляет данные на сервер.

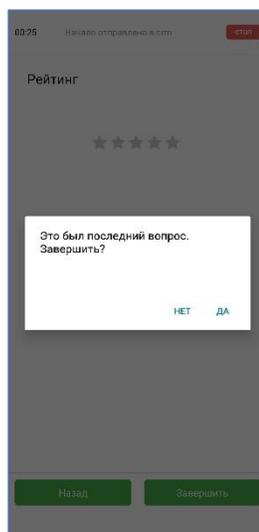


Рис. 14 – Завершение работы

1.2. Организация входных и выходных данных

Данные о записях, созданных в мобильном приложении или с помощью веб-интерфейса хранятся в базе данных. Система управления базой данных (СУБД) обеспечивает разграничение прав доступа. Уровень доступа определяется ролью пользователя и принадлежностью его к подразделению организации.

Ввод данных в базу (логины и пароли) выполняет администратор организации. Выполняет он это с помощью специального раздела в Административной панели.

1.3. Обеспечиваемая надежность

Вероятность безотказной работы системы составляет не менее 99.99% при условии исправности сети (связи приложения с базой данных).

1.3.1. Обеспечение надежного (устойчивого) функционирования программы

Надежное (устойчивое) функционирование программы обеспечивается выполнением совокупности организационно-технических мероприятий, перечень которых приведен ниже:

- организацией бесперебойного питания технических средств;
- использованием лицензионного программного обеспечения;

- регулярным выполнением рекомендаций Министерства труда и социального развития РФ, изложенных в Постановлении от 23 июля 1998 г. «Об утверждении межотраслевых типовых норм времени на работы по сервисному обслуживанию ПЭВМ и оргтехники и сопровождению программных средств»;
- регулярным выполнением требований ГОСТ 51188-98. Защита информации. Испытания программных средств на наличие компьютерных вирусов.

1.3.2. Время восстановления после отказа

Время восстановления после отказа, вызванного сбоем электропитания технических средств (иными внешними факторами), не фатальным сбоем (не крахом) операционной системы, не превышает 10 минут при условии соблюдения условий эксплуатации технических и программных средств.

Время восстановления после отказа, вызванного неисправностью технических средств, фатальным сбоем (крахом) операционной системы, не превышает времени, требуемого на устранение неисправностей технических средств и переустановки программных средств.

1.3.3. Отказы из-за некорректных действий оператора

Отказы программы возможны вследствие некорректных действий оператора (пользователя) при взаимодействии с операционной системой. Во избежание возникновения отказов программы по указанной выше причине следует обеспечить работу пользователя без предоставления ему административных привилегий.

1.4. Условия эксплуатации

Программа (Мобильное приложение) запускается на устройстве Работника – смартфоне или планшете. Веб-приложение (Административная панель) запускается на устройстве Руководителя (компьютере, смартфоне или планшете), имеющим установленное средство для просмотра веб-страниц. База данных находится на отдельном сервере.

1.4.1. Климатические условия эксплуатации

Специальные условия не требуются.

1.4.2. Виды обслуживания

Программа не требует проведения каких-либо видов обслуживания.

1.4.3. Численность и квалификация персонала

При установке и настройке системы необходим системный администратор. В процессе эксплуатации с программой работают работники с мобильным приложением и руководители разного уровня в веб-интерфейсе.

Системный администратор должен иметь высшее профильное образование и сертификаты компании-производителя операционной системы. В перечень задач, выполняемых системным администратором, должны входить:

- установка клиентских приложений;
- настройка СУБД;

- настройка сети между клиентами и СУБД.

Пользователь программы (оператор) должен обладать практическими навыками работы с графическим пользовательским интерфейсом операционной системы.

Администратор должен быть аттестован на II квалификационную группу по электробезопасности (для работы с конторским оборудованием).

1.5. Требования к составу и параметрам технических средств

Компоненты ПО «Телеформ» разворачиваются на виртуальных серверах с характеристиками, приведенными в таблице ниже:

Таблица 1 – Характеристики серверов для ПО «Телеформ»

Сервер	№	Наименование	Процессор (кол-во ядер)	Оперативная память (ГБ)	Дисковое пространство SSD (ГБ)
Сервер frontend + SSR Количество серверов: 1	1	frontend	6 ядер (IntelXeon)	16	80
Background Количество серверов: 2	1	background-1	6 ядер (IntelXeon)	16	60
	2	background-2	4 ядра IntelXeon)	16	60
Web-сервер API Количество серверов: 3	1	backend-api-1	8 ядер (IntelXeon)	16	80
	2	backend-api-1	8 ядер (IntelXeon)	16	80
	3	Backend-api-3	8 ядер (IntelXeon)	16	80
Сервер базы данных Количество серверов: 1	1	DB	8 ядер (IntelXeon)	24	300
Dashboard Количество серверов: 1	1	dashboard	4 ядра (IntelXeon)	16	150

К серверам backend и background подключено общее файловое хранилище для хранения фотографий, аудиозаписей и выгрузок объемом 4ТБ HDD

Канал связи между серверами: 1 Гбит

1.6. Требования к транспортированию и хранению

Специальных требований не предъявляется.

1.7. Специальные требования

Программа должна обеспечивать взаимодействие с пользователем посредством графического пользовательского интерфейса, разработанного согласно рекомендациям компании-производителя операционной системы.