

**ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ**  
**программного обеспечения «Телеформ»**

## **АННОТАЦИЯ**

Данный документ содержит в себе Функциональные характеристики программного обеспечения «Телеформ».

Указаны технические требования к оборудованию для установки ПО, а также описаны условия его эксплуатации.

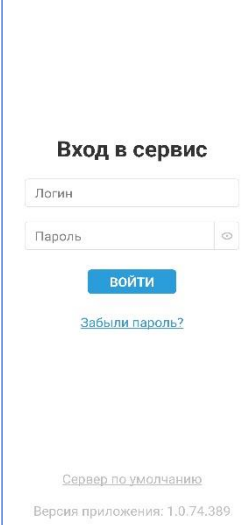
## СОДЕРЖАНИЕ

1.	ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ .....	4
1.1.	Выполняемые функции.....	4
1.2.	Организация входных и выходных данных.....	7
1.3.	Обеспечиваемая надежность.....	7
1.3.1.	Обеспечение надежного (устойчивого) функционирования программы .....	7
1.3.2.	Время восстановления после отказа.....	8
1.3.3.	Отказы из-за некорректных действий оператора .....	8
1.4.	Условия эксплуатации .....	8
1.4.1.	Климатические условия эксплуатации.....	8
1.4.2.	Виды обслуживания.....	8
1.4.3.	Численность и квалификация персонала .....	8
1.5.	Требования к составу и параметрам технических средств.....	9
1.6.	Требования к транспортированию и хранению.....	10
1.7.	Специальные требования.....	10

# 1. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

## 1.1. Выполняемые функции

1.1.1. После запуска программы пользователю отображается форма ввода логина и пароля, показанная на Рис. 1



Вход в сервис

Логин

Пароль

ВОЙТИ

[Забыли пароль?](#)

Сервер по умолчанию

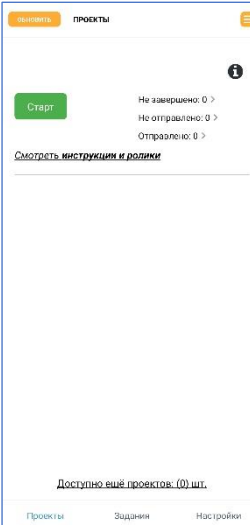
Версия приложения: 1.0.74.389

Рис. 1 – Вход в приложение

1.1.2. После ввода приложение проверяет валидность данных и в случае успеха переводит пользователя на следующий экран, в противном случае выдаёт сообщение об ошибке.

1.1.3. В зависимости от настроек проекта приложение должно запросить разрешение на доступ к микрофону, камере или геопозиции устройства.

1.1.4. Далее в соответствии с настройками отображается окно (см. Рис. 2) и происходит начало работы.



проекты

Старт

Не завершено: 0 >

Не отправлено: 0 >

Отправлено: 0 >

[Смотреть инструкции и ролики](#)

Доступно ещё проектов: 00 шт.

Проекты    Задачи    Настройки

Рис. 2 – Окно начала работы в приложении

1.1.5. Приложение отображает блоки в соответствии и их типами, указанными в конструкторе проекта (см. рис.3 – 11).

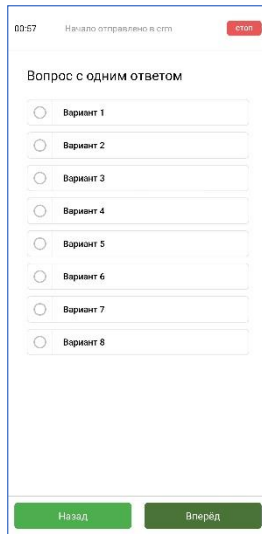


Рис. 3 – Вопрос с одним ответом

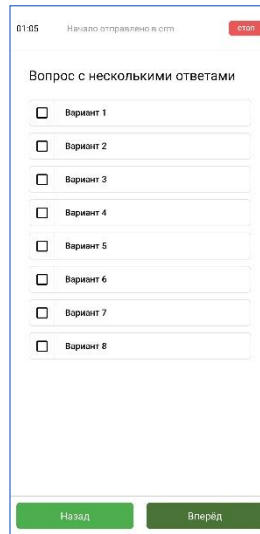


Рис. 4 – Вопрос с несколькими ответами



Рис. 5 – Отображение контента в виде HTML

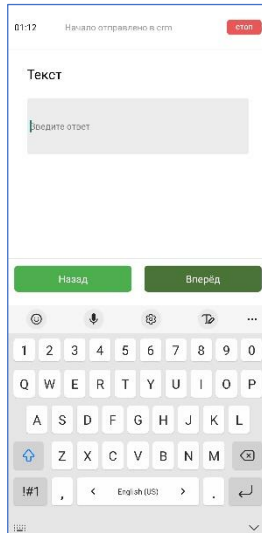


Рис. 6 – Поле для ввода текста

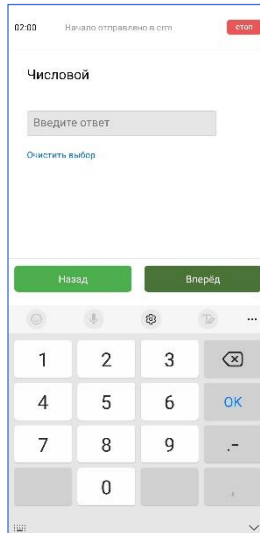


Рис. 7 – Поле для ввода чисел



Рис. 8 – Поле для ввода даты и времени

Для ввода определённых значений приложение должно использовать специальные поля и проводить проверку корректности ввода.

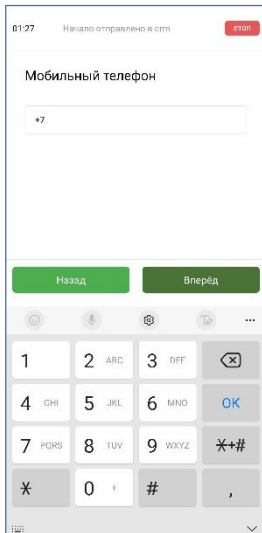


Рис. 9 – Поле для ввода номера мобильного телефона

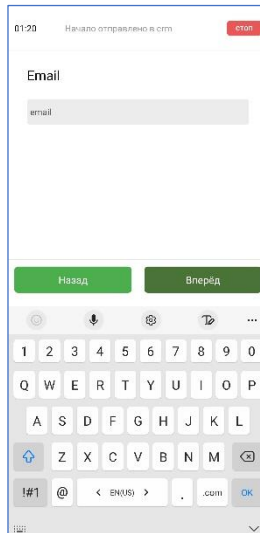


Рис. 10 – Поле для ввода адреса электронной почты

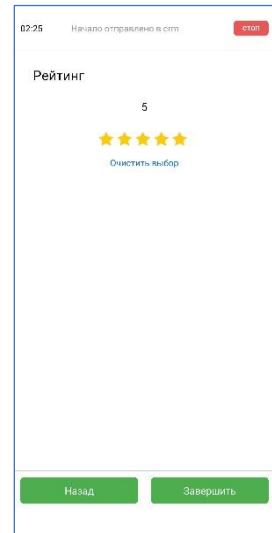


Рис. 11 – блок для заведения рейтинга

Для работы с мультимедиафайлами предусмотрены специальные блоки.

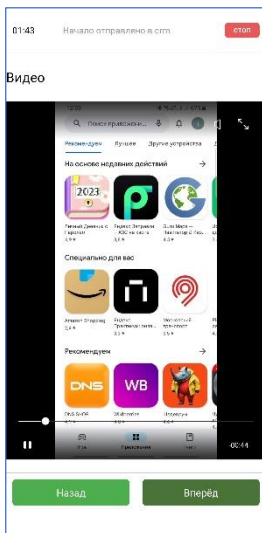


Рис. 12 – блок, отображающий фото- и видеоконтент

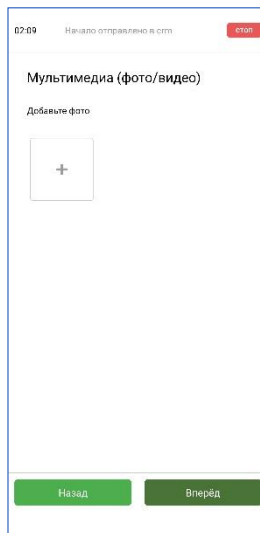


Рис. 13 – блок для прикрепления фото- и видеофайлов

1.1.6. После ответа на все вопросы, указанные в конструкторе, Работник получает сообщение о прохождении всей последовательности блоков и при наличии подключения к сети отправляет данные на сервер.

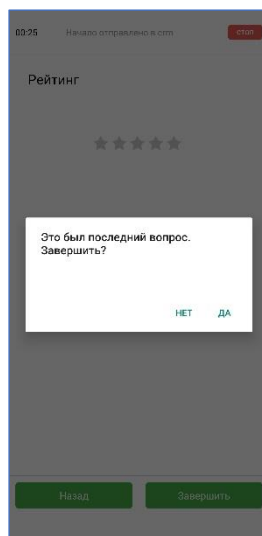


Рис. 14 – Завершение работы

## 1.2. Организация входных и выходных данных

Данные о записях, созданных в мобильном приложении или с помощью веб-интерфейса хранятся в базе данных. Система управления базой данных (СУБД) обеспечивает разграничение прав доступа. Уровень доступа определяется ролью пользователя и принадлежностью его к подразделению организации.

Ввод данных в базу (логины и пароли) выполняет администратор организации. Выполняет он это с помощью специального раздела в Административной панели.

## 1.3. Обеспечиваемая надежность

Вероятность безотказной работы системы составляет не менее 99.99% при условии исправности сети (связи приложения с базой данных).

### 1.3.1. Обеспечение надежного (устойчивого) функционирования программы

Надежное (устойчивое) функционирование программы обеспечивается выполнением совокупности организационно-технических мероприятий, перечень которых приведен ниже:

- организацией бесперебойного питания технических средств;
- использованием лицензионного программного обеспечения;

- регулярным выполнением рекомендаций Министерства труда и социального развития РФ, изложенных в Постановлении от 23 июля 1998 г. «Об утверждении межотраслевых типовых норм времени на работы по сервисному обслуживанию ПЭВМ и оргтехники и сопровождению программных средств»;
- регулярным выполнением требований ГОСТ 51188-98. Защита информации. Испытания программных средств на наличие компьютерных вирусов.

### **1.3.2. Время восстановления после отказа**

Время восстановления после отказа, вызванного сбоем электропитания технических средств (иными внешними факторами), не фатальным сбоем (не крахом) операционной системы, не превышает 10 минут при условии соблюдения условий эксплуатации технических и программных средств.

Время восстановления после отказа, вызванного неисправностью технических средств, фатальным сбоем (крахом) операционной системы, не превышает времени, требуемого на устранение неисправностей технических средств и переустановки программных средств.

### **1.3.3. Отказы из-за некорректных действий оператора**

Отказы программы возможны вследствие некорректных действий оператора (пользователя) при взаимодействии с операционной системой. Во избежание возникновения отказов программы по указанной выше причине следует обеспечить работу пользователя без предоставления ему административных привилегий.

## **1.4. Условия эксплуатации**

Программа (Мобильное приложение) запускается на устройстве Работника – смартфоне или планшете. Веб-приложение (Административная панель) запускается на устройстве Руководителя (компьютере, смартфоне или планшете), имеющим установленное средство для просмотра веб-страниц. База данных находится на отдельном сервере.

### **1.4.1. Климатические условия эксплуатации**

Специальные условия не требуются.

### **1.4.2. Виды обслуживания**

Программа не требует проведения каких-либо видов обслуживания.

### **1.4.3. Численность и квалификация персонала**

При установке и настройке системы необходим системный администратор. В процессе эксплуатации с программой работают работники с мобильным приложением и руководители разного уровня в веб-интерфейсе.

Системный администратор должен иметь высшее профильное образование и сертификаты компании-производителя операционной системы. В перечень задач, выполняемых системным администратором, должны входить:

- установка клиентских приложений;
- настройка СУБД;



- настройка сети между клиентами и СУБД.

Пользователь программы (оператор) должен обладать практическими навыками работы с графическим пользовательским интерфейсом операционной системы.

Администратор должен быть аттестован на II квалификационную группу по электробезопасности (для работы с конторским оборудованием).

### 1.5. Требования к составу и параметрам технических средств

Компоненты ПО «Телеформ» разворачиваются на виртуальных серверах с характеристиками, приведенными в таблице ниже:

Таблица 1 – Характеристики серверов для ПО «Телеформ»

Сервер	№	Наименование	Процессор (кол-во ядер)	Оперативная память (ГБ)	Дисковое пространство SSD (ГБ)
<b>Сервер frontend + SSR</b> Количество серверов: 1	1	frontend	6 ядер (IntelXeon)	16	80
<b>Background</b> Количество серверов: 2	1	background-1	6 ядер (IntelXeon)	16	60
	2	background-2	4 ядра IntelXeon)	16	60
<b>Web-сервер API</b> Количество серверов: 3	1	backend-api-1	8 ядер (IntelXeon)	16	80
	2	backend-api-1	8 ядер (IntelXeon)	16	80
	3	Backend-api-3	8 ядер (IntelXeon)	16	80
<b>Сервер базы данных</b> Количество серверов: 1	1	DB	8 ядер (IntelXeon)	24	300
<b>Dashboard</b> Количество серверов: 1	1	dashboard	4 ядра (IntelXeon)	16	150

К серверам backend и background подключено общее файловое хранилище для хранения фотографий, аудиозаписей и выгрузок объемом 4ТБ HDD

Канал связи между серверами: 1 Гбит

#### **1.6. Требования к транспортированию и хранению**

Специальных требований не предъявляется.

#### **1.7. Специальные требования**

Программа должна обеспечивать взаимодействие с пользователем посредством графического пользовательского интерфейса, разработанного согласно рекомендациям компании-производителя операционной системы.